



Difi

Direktoratet for
forvaltning og ikt

Bilag til avtale om løpende tjenestekjøp over internett

Statens standardavtaler for IT-anskaffelser
bilag til SSA-L - versjon 2018



Bilag til SSA-L – Avtale om løpende tjenestekjøp over internett– versjon 2018

Innhold:

Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av tjenesten.....	3
Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang.....	3
Avtalens punkt 2.1. Tjenesten.....	3
Avtalens punkt 6.2 Personopplysninger.....	3
Bilag 4: Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner.....	5
Avtalens punkt 2.1.....	5
Bilag 5: Administrative bestemmelser.....	6
Avtalens punkt 1.5 Partenes representanter.....	6
Bilag 6: Samlet pris og prisbestemmelser.....	7
Avtalens punkt 4.2 Faktureringstidspunkt og betalingsbetingelser.....	7
Avtalens punkt 4.5 Prisendringer.....	7

Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av tjenesten

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Avtalen gjelder levering av **Syncmap (Brann og rednings-utgave)**.

Kunden kan bruke Syncmap fritt og uten begrensninger for alle ansatte, uansett formål – enten det gjelder planlegging, trening, øvelser, pågående aksjoner, eller etterarbeid.

Syncmap har en delingsfunksjon der en enkeltaksjon kan deles ved QR-kode eller nettløse. Kunden kan fritt bruke denne funksjonen til å dele videre sin tilgang til Syncmap til samarbeidspartnere, for eksempel andre brann- og redningsetater, politi, ambulanse, kjentfolk eller 110-sentralen. Forutsetningen for dette er at bruken er knyttet til aksjoner eller øvelser der Kunden selv deltar reelt med minst ett mannskap.

Avtalens punkt 2.1. Tjenesten

Syncmap er en et digitalt verktøy som bidrar til felles situasjonsforståelse før, under og etter brann- og redningsaksjoner. Videre beskrivelse av verktøyet samt demonstrasjonsutgave ligger på syncmap.no.

Syncmap utvikles fortløpende for å bedre møte kundenes behov. Alle kunder av Syncmap bruker til enhver tid samme versjon av tjenesten. Denne avtalen gjelder bruk av den versjonen av Syncmap som til enhver tid tilbys alle kunder innenfor Brann- og redningstjenestene.

Syncmap utvikles for å støtte følgende type enheter:

- Windows PC: De versjoner som støttes med sikkerhetsoppdateringer av Microsoft
- MacOS: De versjoner som støttes med sikkerhetsoppdateringer av Apple
- iPad og iPhone (iOS): Versjoner fra siste 5 år
- Android-telefoner og nettbrett: Versjoner fra siste 5 år, på et utvalg modeller som dekker 90% av markedet i Norge.

Syncmap støtter følgende nettlesere:

- Chrome
- Edge
- Safari

Avtalens punkt 6.2 Personopplysninger

Tjenesten lagrer følgende data, både på tilkoblet enhet og hos Leverandøren:

- Navn til alle brukere som bruker eller har brukt Syncmap
- Geografisk posisjon til alle enheter mens de bruker Syncmap
- Data om hvor brann- og redningshendelser foregår og detaljer rundt disse
- Kunden kan legge inn egne data tilknyttet en aksjon både som tekst og bilder, og i den grad det er persondata i slike data vil disse lagres. Syncmap legger ikke opp til å legge persondata i disse feltene, men forhindrer det heller ikke.

Følgende tiltak gjøres for å trygge persondataene:

- All kommunikasjon mellom Kundens enheter og Syncmap sine tjenere krypteres etter gjeldende anbefalinger
- Kun autoriserte enheter med riktig nøkkel, og eventuelt tilknyttet brukerkonto, kan logge seg inn i Syncmap.
- Leverandøren skal passe på at dataene til enhver tid holder seg innenfor EØS, og ha GDPR-kompatible databehandleravtaler med sine under-leverandører.
 - Unntak: Når systemet sender e-post, kan innholdet i disse e-postene bli midlertidig lagret utenfor EØS. E-postene kan inneholde navn på ansatte.
 - All e-posthåndtering skjer likevel under GDPR-kompatible databehandleravtaler

En egen Databehandlingsavtale skal bli inngått mellom Leverandør og Kunde.

Bilag 4: Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner

Avtalens punkt 2.1

Leverandøren etterstreber at tjenesten alltid er tilgjengelig. Dersom månedlig tilgjengelighet likevel faller under 99% (altså: Syncmap er utilgjengelig i mer enn 7,2 timer i samme kalendermåned) kan kunden kreve 30% fradrag av månedsprisen på neste faktura. Kunden må selv fremme krav om fradrag ved brudd på tjenestenivåene.

Bilag 5: Administrative bestemmelser

Avtalens punkt 1.5 Partenes representanter

Representant for Syncmap AS er Dag Sverre Seljebotn (dag@syncmap.no)

Representant for [...] er [...].

Bilag 6: Samlet pris og prisbestemmelser

Prisen til Syncmap beregnes utifra antallet innbyggere som bor i kommunen/kommunene som Kunden har ansvar for. Antallet rundes opp til nærmeste hele 1000.

Kunden har blitt med som tidlig referansekunde, og får derfor en sterkt rabattert pris på kr 25 per 1000 kunder per måned, eksl. mva.

Denne prisen varer i 36 måneder. Deretter justeres prisen til det som om 36 måneder er generell pris for Syncmap til nye kunder.

Avtalens punkt 4.2 Faktureringstidspunkt og betalingsbetingelser

Kunden ønsker faktura i Elektronisk handelsformat (EHF). Løpende vederlag faktureres etter kalendermåned istedetfor per 30 dager.

Avtalens punkt 4.5 Prisendringer

Etter de første 36 måneder kan Leverandøren generelt endre prisen ved årsskiftet, til det Leverandøren mener er markedsmessig pris. Leverandøren skal gi Kunden tre måneders varsel ved prisøkning. Prisendringer gjelder ikke i oppsigelsesperioden overfor Kunder som har sagt opp avtalen.

Bilag 7: Endringer i avtaletekst

Nytt punkt i avtalen:

11.6 – Samarbeid om utvikling og promotering

Erfaringer og ideer som Kunden gjør kjent for Leverandøren kan brukes fritt av Leverandøren i videreutviklingen av Syncmap.

Med mindre annet er meldt Leverandøren skriftlig, kan Leverandøren også dele erfaringer Kunden har gjort i mindre sammenhenger, sånn som salgsmøter, møter med investorer, osv.

Leverandøren kan offentliggjøre kundeforholdet og bruke Kundens navn og logo i markedsføring.